

CHECKLISTE



# ANFORDERUNGS- KATALOG

Für digitale BGM Tools

# CHECKLISTE

# ANFORDERUNGSKATALOG

## Basis Anforderungen

### Sprache

Gibt es neben Deutsch weitere Sprachen die zur Verfügung stehen (für das Tool als auch Content)?

### Nutzung auf Endgeräten

Ist das Tool für das mobile Endgerät verfügbar (iOS und Android)?

Ist das Tool in Form einer Webapp Online verfügbar?

Kann das Tool mit Wearables wie zum Beispiel einer Smart Watch gekoppelt werden?

### Datenschutz

Arbeitet der Anbieter DSGVO konform?

Gibt es eine umfassende Dokumentation des Datenschutzes?

Sind die Mitarbeiterdaten pseudonymisiert und anonymisiert?

## Setup und Service

### Setup

Gibt es einen Testzugang für das Tool?

Kann das Tool selbstständig aufgesetzt werden?

Gibt es Unterstützung bei der Einrichtung und dem Setup des Tools?

Kann das Tool in dem eigenen Corporate Design eingerichtet werden?

### Zusatzleistungen Setup

Bietet der Anbieter Kick-Off Workshops an?

Bietet der Anbieter ergänzende Marketing-Unterlagen zur Bewerbung an?

Bietet der Anbieter ergänzendes Material (wie z.B. Startersets, Massagebälle etc.) an?

### Anmeldung

Gibt es verschiedene Anmeldemöglichkeiten zur Nutzung des Tools (Einladung per E-Mail, Aktivierungscode...)?

### Service und Support

Bietet der Anbieter einen eigenen Ansprechpartner (Customer Success Manager) an?

Gibt es eine Support-Hotline?

## Steuerung als Unternehmen

### Administration

Können in dem Tool verschiedene Benutzer-Rollen hinterlegt werden (BGM-Manager, Mitarbeiter)?

Können beliebig viele Administratoren hinterlegt werden?

Können Einstellungen zum Unternehmen (z.B. Branding) selbstständig bearbeitet werden?

### Nutzerverwaltung

Können neue Mitarbeitende selbstständig ins Tool eingeladen werden?

Können aus dem Unternehmen ausgeschiedene Mitarbeiter selbstständig gelöscht werden?

## Steuerung als Nutzer im Tool

### Individualisierbarkeit

Ist eine individuelle Auswahl des Contents je nach Interessen möglich?

### Profileinstellungen

Können Profileinstellungen (z.B. Name, Passwort, Account löschen) im Tool bearbeitet werden?

## Analyse der Nutzung

### Nutzeranalyse im Steuerungs-Dashboard

Gibt es die Möglichkeit für Reporting?

Gibt es die Möglichkeit genaue Nutzerzahlen einzusehen?

Gibt es eine Feedback Funktion für allgemeines Feedback?

## Content

### Beiträge als Unternehmen

Kann man als Unternehmen eigene Beiträge erstellen? (mit Text, Bild, Video, Links)

Kann man Beiträge für einen Zeitpunkt planen?

Kann man Beiträge als Entwürfe speichern?

Kann man Dokumente - wie z.B. PDF - teilen?

Kann man als Unternehmen ganze Gesundheitskurse eigenständig erstellen?

Gibt es eine Bilderdatenbank, die man nutzen kann?

Gibt es Text- oder Themenvorschläge, die man nutzen kann?

**Vorgefertigter Content**

Werden in dem Tool regelmäßig neue Inhalte vom Anbieter eingestellt?

Wenn ja, ist dieser Content von Experten erstellt?

Wenn ja, deckt dieser Content viele Gesundheitsbereiche ab? (Bewegung, Ernährung, Mentale Gesundheit...)

Wenn ja, kann dieser bei Bedarf auch deaktiviert werden?

**Ergänzende Features**

Können Push-Notifications auf Smartphone oder Smart Watch geschaltet werden?

Gibt es Inhalte die Live sind, wie zum Beispiel Workouts?

**Vernetzung im Tool**

Kann innerhalb des Tools auf Bereiche (wie zum Beispiel Veranstaltungen) verlinkt werden?

Kann in Beiträgen auf externe Seiten verlinkt werden?

**Bewertungsmöglichkeit**

Kann auf Beiträge Feedback gegeben werden (Kommentare, Likes o.Ä.)?

Kann auf Gesundheitskurse Feedback gegeben werden?

**Event-Verwaltung****Darstellung im Tool**

Gibt es die Möglichkeit Veranstaltungen in dem Tool zu hinterlegen?

Können Datum und Uhrzeit hinterlegt werden?

Können Online Meetings dargestellt werden?

Können Serienevents dargestellt werden?

Kann eine maximale und minimale Teilnehmeranzahl hinterlegt werden?

Kann eine Anmeldefrist hinterlegt werden?

Können Terminslots ausgewählt werden?

**Anmeldungsmanagement**

Können die Anmeldungen zum Event über das Tool geregelt werden?

Gibt es eine E-Mail Erinnerung für Events?

Werden die Events direkt in die Kalender der Teilnehmer eingefügt?

Können Events bewertet werden?

## Umfragen

### Vorlagen

Gibt es Vorlagen, die verwendet werden können?

### Fragebogenerstellung

Sind die gängigen Fragetypen (Einzelauswahl, Mehrfachauswahl, Sternebewertung, Offen) verfügbar?

Können Umfragen in beliebiger Reihenfolge und Ausprägung dargestellt werden?

### Auswertung

Ist eine Auswertung der Umfragen in dem Tool möglich?

Können die Ergebnisse aus dem Tool exportiert werden? (z.B. in Form eines PDFs)

## Kommunikation

### Chat, Telefon oder Video-Konferenz

Kann in dem Tool mit den Nutzerinnen geschattet oder telefoniert werden?

### Persönliche Termine

Können persönliche Termine mit dem BGM-Manager vereinbart werden?